



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности регулирует отношения между ООО «Межрегиональный центр независимой медико-социальной экспертизы», ОГРН 1135476068056, ИНН 5404482849, КПП 540201001, в лице директора Даниловой Светланы Григорьевны, действующей на основании Устава Общества » (далее ООО «МЦНМСЭ», Общество) с одной стороны и Пользователь сайта с другой стороны при использовании Пользователем услуг, предоставляемых посредством сервисов, служб, программ, принадлежащих ООО «МЦНМСЭ», и размещенных на сайте по адресу <http://expertdanilova.ru> (далее - Сайт), включая поддомены.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу: [http:// expertdanilova.ru/](http://expertdanilova.ru/).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сайта, включая персональные данные Пользователя.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, в том числе с использованием идентификационных файлов, которые сохраняются в клиентской системе, путем регистрации, а также через сообщения электронной почты, отправляемые ООО «МЦНМСЭ» через сообщения электронной почты, отправляемые Обществу посредством веб-сайта и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <http://expertdanilova.ru/> и ко всем субдоменам, созданным на его основе. Общество не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и на всех субдоменах, созданных на его основе.

1.1.4. Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики и дает Обществу конкретное и сознательное согласие на обработку Обществом своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ

(ред. от 29.07.2017) "О персональных данных": - при заказе услуг - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Обществу при заполнении Договора-оферты оказания услуг.

1.1.5 Пользуясь Сайтом Пользователь в соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера по адресу: expert@expert-danilova.ru.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Общества по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Общества при оформлении заявки на оказание услуги, участия в разделе «Вопрос-ответ» Сайта <http://expert-danilova.ru>, для получения ответов на свои вопросы.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения формы обратной связи и заказе услуг на Сайте, а также в процессе получения услуг ООО «МЦНМСЭ» или в результате размещения своего отзыва об услугах Исполнителя на сайте Исполнителя, и включают (могут включать частично или в полном объеме) в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- дата и место рождения, адрес, паспортные данные;
- доходы Пользователя;
- контактная информация (телефон, e-mail, skype);
- ссылки на аккаунты в социальных сетях;
- банковские реквизиты, заполняемые при оплате услуг;
- изображение Пользователя, видеозапись с участием Пользователя.

2.3. Общество защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- информация об устройстве, используемом Пользователем для доступа к сайту;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

2.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

2.3.2. Общество осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, а также подсчета количества Посетителей на разных секциях веб-сайта, а также для того, чтобы сделать сайт Общества более полезным.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Общество собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Общество обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя для оказания услуг по договору, заключенному с Пользователем.

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к разделу «Вопрос-ответ» Сайта.

3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.2.4. Определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.6. Уведомления Пользователя Сайта об изменениях, дополнениях оказываемых по договору с Пользователем услуг, в том числе акциях, событиях и специальных предложениях.

3.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта или в процессе получения услуг ООО «МЦНМСЭ».

3.2.8. Размещение оставленных Пользователем комментариев в официальных группах в социальных сетях и иных сообществах Общества в сети Интернет, размещение отзывов Пользователей, в том числе видеотзывов, на сайте Общества, в общих чатах, созданных Общества в мессенджерах.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Обществом с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3. Общество вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем. 4.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока оказания услуг Исполнителем, и в течение иного срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

- 4.5. При утрате или разглашении персональных данных Общество информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 4.6. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.7. Общество совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

- 5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, предоставления услуг или использованием разделом «Вопрос-ответ» Сайта.
- 5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 5.1.3. При нежелании Пользователя контактировать с Обществом по вопросам продуктов или услуг Общества, Пользователь может сообщить об этом в момент предоставления контактных данных, или в любое другое время посредством отправки электронного письма по адресу: expert@expert-danilova.ru.

5.2. Общество обязано:

- 5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.3. Пользователь вправе:

- 5.3.1. По своему усмотрению предоставлять Обществу персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
- 5.3.2. Требовать от Общества уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование направляется на электронную почту Общества expert@expert-danilova.ru.
- 5.3.3. Направить Обществу заявление об отзыве своего согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п.5.3.2. Политики.
- 5.3.4. На основании запроса получать от Общества информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, предусмотренном п.5.3.2. Политики.
- 5.3.5. Отказаться от получения рекламной почтовой рассылки Общества, других сообщений от Общества, следуя инструкциям в этих сообщениях. В случае отказа Общества вправе отправлять Пользователю сообщения нерекламного характера, например, уведомления об

изменениях в порядке оказания услуг или информацию об аккаунте Пользователя в социальных сетях.

5.3.6. Осуществлять поиск информации на Сайте, получать информацию на Сайте, копировать информацию на другие сайты с указанием источника, копировать информацию на другие сайты с разрешения Общества, использовать информацию Сайта в личных некоммерческих целях.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Общество, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Общество не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Обществом.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и ООО «МЦНМСЭ», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в Ленинский районный суд г. Новосибирска (если Пользователем является физическое лицо, либо Арбитражный суд г. Новосибирска, если Пользователем является юридическое лицо, ИП).

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Обществом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия и уведомления Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <http://expertdanilova.ru>.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество с ограниченной ответственностью «Межрегиональный Центр независимой медико-социальной экспертизы»

ИНН 5404482849

ОГРН 1135476068056

E-mail: expert@expert-danilova.ru

тел: +7 923-775-45-61

Адрес регистрации: 630049, г. Новосибирск, ул. Галушак, 2, этаж3, офис 307