

ООО «МЦ НМСЭ»

наименование учреждения

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности регулирует отношения между ООО «Межрегиональный центр независимой медико-социальной экспертизы», ОГРН 1135476068056, ИНН 5404482849, КПП 540201001, в лице директора Даниловой Светланы Григорьевны, действующей на основании Устава Общества » (далее ООО «МЦНМСЭ», Общество) с одной стороны и Пользователь сайта с другой стороны при использовании Пользователем услуг, предоставляемых посредством сервисов, служб, программ, принадлежащих ООО «МЦНМСЭ», и размещенных на сайте по адресу <http://expert-danilova.ru> (далее - Сайт), включая поддомены.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу: [http:// expert-danilova.ru/](http://expert-danilova.ru/).

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:  
1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сайта, включая персональные данные Пользователя.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, в том числе с использованием идентификационных файлов, которые сохраняются в клиентской системе, путем регистрации, а также через сообщения электронной почты, отправляемые ООО «МЦНМСЭ» через сообщения электронной почты, отправляемые Обществу посредством веб-сайта и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <http://expert-danilova.ru/> и ко всем субдоменам, созданным на его основе. Общество не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и на всех субдоменах, созданных на его основе.

1.1.4. Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики и дает Обществу конкретное и сознательное согласие на обработку Обществом своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О персональных данных":

- при заказе услуг - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Обществу при заполнении Договора-оферты оказания услуг.

1.1.5 Пользуясь Сайтом Пользователь в соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера по адресу: [expert@expert-danilova.ru](mailto:expert@expert-danilova.ru).

## **2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Общества по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Общества при оформлении заявки на оказание услуги, участия в разделе «Вопрос-ответ» Сайта <http://expert-danilova.ru>, для получения ответов на свои вопросы.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения формы обратной связи и заказе услуг на Сайте, а также в процессе получения услуг ООО «МЦНМСЭ» или в результате размещения своего отзыва об услугах Исполнителя на сайте Исполнителя, и включают (могут включать частично или в полном объеме) в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- дата и место рождения, адрес, паспортные данные;
- доходы Пользователя;
- контактная информация (телефон, e-mail, skype);
- ссылки на аккаунты в социальных сетях;
- банковские реквизиты, заполняемые при оплате услуг;
- изображение Пользователя, видеозапись с участием Пользователя.

2.3. Общество защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- информация об устройстве, используемом Пользователем для доступа к сайту;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

2.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

2.3.2. Общество осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, а также подсчета количества Посетителей на разных секциях веб-сайта, а также для того, чтобы сделать сайт Общества более полезным.

## **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

3.1. Общество собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Общество обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя для оказания услуг по договору, заключенному с Пользователем.

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к разделу «Вопрос-ответ» Сайта.

3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.2.4. Определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.6. Уведомления Пользователя Сайта об изменениях, дополнениях оказываемых по договору с Пользователем услуг, в том числе акциях, событиях и специальных предложениях.

3.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта или в процессе получения услуг ООО «МЦНМСЭ».

3.2.8. Размещение оставленных Пользователем комментариев в официальных группах в социальных сетях и иных сообществах Общества в сети Интернет, размещение отзывов Пользователей, в том числе видеоотзывов, на сайте Общества, в общих чатах, созданных Общества в мессенджерах.

#### **4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

4.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Обществом с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3. Общество вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока оказания услуг Исполнителем, и в течение иного срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Общество информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.6. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Общество совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, предоставления услуг или пользованием разделом «Вопрос-ответ» Сайта.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.1.3. При нежелании Пользователя контактировать с Обществом по вопросам продуктов или услуг Общества, Пользователь может сообщить об этом в момент предоставления контактных данных, или в любое другое время посредством отправки электронного письма по адресу: [expert@expert-danilova.ru](mailto:expert@expert-danilova.ru).

5.2. Общество обязано:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.3. Пользователь вправе:

5.3.1. По своему усмотрению предоставлять Обществу персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

5.3.2. Требовать от Общества уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование направляется на электронную почту Общества [expert@expert-danilova.ru](mailto:expert@expert-danilova.ru).

5.3.3. Направить Обществу заявление об отзыве своего согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п.5.3.2. Политики.

5.3.4. На основании запроса получать от Общества информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, предусмотренном п.5.3.2. Политики.

5.3.5. Отказаться от получения рекламной почтовой рассылки Общества, других сообщений от Общества, следуя инструкциям в этих сообщениях. В случае отказа Общества вправе отправлять Пользователю сообщения нерекламного характера, например, уведомления об изменениях в порядке оказания услуг или информацию об аккаунте Пользователя в социальных сетях.

5.3.6. Осуществлять поиск информации на Сайте, получать информацию на Сайте, копировать информацию на другие сайты с указанием источника, копировать информацию на другие сайты с разрешения Общества, использовать информацию Сайта в личных некоммерческих целях.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Общество, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Общество не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Обществом.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и ООО «МЦНМСЭ», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в Ленинский районный суд г. Новосибирска (если Пользователем является физическое лицо, либо Арбитражный суд г. Новосибирска, если Пользователем является юридическое лицо, ИП).

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Обществом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия и уведомления Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [http:// expert-danilova.ru](http://expert-danilova.ru) .

## **9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Общество с ограниченной ответственностью «Межрегиональный Центр независимой медико-социальной экспертизы»

ИНН 5404482849

ОГРН 1135476068056

E-mail: [expert@expert-danilova.ru](mailto:expert@expert-danilova.ru)

тел: 8(383)375-45-61

Адрес регистрации: 630049, г. Новосибирск, ул. Галушцака, 2, этаж3, офис 307